



Универсальные компетенции (soft skills)

Социальные компетенции	Лидерские компетенции
Коммуникабельность	Умение сформировать команду
Невербальная коммуникация (владения жестами, языком тела)	Стратегическое планирование
Грамотная устная речь	Коучинг
Грамотная письменная речь	Наставничество
Умение хорошо рассказывать	Умение делегировать полномочия
Умение внимательно слушать	Умение разрешать конфликты
Чувство юмора	Дипломатия
Эмоциональный интеллект	Ведение сложных переговоров
Самопрезентация	Умение принимать решения
Умение выступать на публике	Ответственность
Умение работать в команде	Умение управлять в кризисной ситуации
Гибкость	Умение вдохновлять
Принятие критики	Умение мотивировать
Уверенность в себе	Убедительность
Дружелюбие	Умение контролировать работу
Умение владеть собой	Настойчивость
Позитивный настрой	Инициативность
Способность сопереживать	Способность рисковать при необходимости (азарт)
Деловая этика	Интеллектуальные компетенции
Толерантность	Аналитический склад ума
Знание национальных особенностей	Умение видеть и решать проблему
Хороший внешний вид	Хорошая память
Волевые компетенции	Сообразительность
Целеустремленность	Критическое (независимое) мышление
Терпеливость	Креативность
Работоспособность	Обучаемость
Стрессоустойчивость	Постоянное саморазвитие
Организованность	Художественный вкус
Управление временем	Умение анализировать большие объемы информации
Умение укладываться в сроки	Предпринимательское мышление
Пунктуальность	Умение писать отчеты и доклады
Методичность	Разносторонние знания
Надежность	Многозадачность
Серьезность	Любознательность
Честность	Наблюдательность
Энергичность	Внимательность к деталям
Упорство	Умение видеть картину целиком (масштабное мышление)
Умение следовать инструкциям	
Ориентированность на результат	
Умение работать под давлением	
Самостоятельность	
Дисциплинированность	
Исполнительность	
Готовность выполнять рутинную работу	