



УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор ООО
ЦТР «Гуманитарные технологии»
В.Н.Кононова

Договор публичной оферты на оказание услуг

Российская Федерация, г. Москва

«23» декабря 2015 г.

1. Общие положения

1.1. Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

1.2. **Общество с ограниченной ответственностью Центр тестирования и развития «Гуманитарные технологии»**, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», заключает настоящий договор с любым лицом, именуемым в дальнейшем «**Заказчик**». Данный договор является договором на оказание услуг, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком. Текст настоящего договора размещен в сети Интернет по адресу <http://www.proforientator.ru>.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Исполнителем Заказчику услуг на условиях данной Оферты и в соответствии с ценами, опубликованными на сайте <http://www.proforientator.ru>. Под услугами в настоящем договоре понимаются услуги, где Исполнитель обязуется оказать несовершеннолетнему клиенту, представителем которого выступает Заказчик, услугу (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги. Исполнитель оказывает услуги лично и/или с привлечением третьих лиц, о чем Заказчик считается уведомленным. Перечень услуг (действий или вид деятельности) и сроки выполнения согласовываются с Исполнителем согласно расписанию, указанному на сайте <http://www.proforientator.ru>

Договор является согласием законного представителя несовершеннолетнего согласно ст. ст. 26, 28 ГК РФ. Услуги предоставляются по адресу, 121170, г. Москва, Кутузовский пр-кт, д. 36, стр. 3, подъезд 3, офис 305.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящего Договора признается согласие Заказчика заключить такой договор, выраженное путем совершения конклюдентных действий по оплате Заказчиком услуг, заказанных им на сайте <http://www.proforientator.ru>.

2.3. Регистрация Заказчика на Сайте <http://www.proforientator.ru>, выбор Заказчиком категории услуги, оплата Заказчиком услуги признаются полным и безоговорочным акцептом оферты. С этого момента договор вступает в силу.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Заказчик вправе:

3.1.1. Оформить заказ на оказание услуг с использованием Интернета, указанных на сайте <http://www.proforientator.ru>.

3.1.2. Изменить условия заказанной услуги только после согласования с Исполнителем и в письменной форме. При внесении изменений в заказ, касающихся существенных условий предоставления услуг (изменение места размещения, даты начала или окончания предоставления услуг и т.д.), данные изменения считаются новым заказом на оказание услуг, первичный заказ подлежит аннуляции. Датой изменения или аннуляции заказа считается дата получения Исполнителем соответствующего письменного заявления Заказчика.

3.1.3. Получить информацию по требованию о ходе и качестве предоставления услуги, с учетом принципов конфиденциальности.

3.1.4. Получать конфиденциальную информацию при соблюдении определенных условий. Специалист раскрывает конфиденциальную информацию без согласия несовершеннолетнего клиента только в случаях, предусмотренных законом, а также, если это направлено на:

- обеспечение необходимой профессиональной помощи несовершеннолетнему клиенту;
- защиту несовершеннолетнего клиента.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Требовать от Заказчика соблюдения всех процедур заказа и бронирования услуг строго по правилам, изложенным в данной Оферте.

3.2.2. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями оферты отказать Заказчику в оказании услуг.

3.2.3. Отключать и включать сервер <http://www.proforientator.ru>, производить профилактические работы на сервере и другом оборудовании, задействованном в оказании услуг в удобное время для Исполнителя, по возможности заранее информируя об этом на сайте <http://www.proforientator.ru>.

3.2.4. Исполнитель оставляет за собой право отказать от оказания услуг Заказчику в случае грубых нарушений правил, установленных исполнителем и указанных на сайте <http://www.proforientator.ru>, а также за грубые нарушения Заказчиком правил общественного порядка.

3.2.5. Исполнитель имеет право в случае возникновения обстоятельств, независящих от него (непредвиденное изменение погодных условий и другие форс-мажорные обстоятельства), заменить одну или несколько услуг на равнозначную (-ые).

3.2.6. При выявлении у несовершеннолетнего клиента противопоказаний к предоставляемым услугам отказать Заказчику в их оказании, с возмещением внесенной им оплаты при удержании суммы, соответствующей оплате за предоставленные услуги на момент расторжения договора.

3.2.7. Приостановить оказание услуг в случае болезни специалиста или потери работоспособности, о чем заранее Исполнитель предупреждает Заказчика. Исполнитель может предложить Заказчику иное время оказания услуг либо произвести возврат денежных средств в установленном Договором порядке.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Оплатить услуги на условиях и в срок, определенные настоящим Договором.

3.3.2. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заказа.

3.3.3. В случае отказа от оказания услуг (аннуляции) незамедлительно сообщить об этом Исполнителю по телефону +7(495)504-3479, +7(495)642-2434 с дальнейшим предоставлением Исполнителю письменного подтверждения на электронную почту: profor@teletesting.ru. Аннуляция считается принятой с момента получения Заказчиком посредством электронной связи сообщения Исполнителя о принятии аннуляции услуг.

3.3.4. При оказании услуг Заказчик обязан предъявить представителю Исполнителя документ, подтверждающий его личность (паспорт). Заказчик должен заполнить все сопутствующие документы по оказанию услуг несовершеннолетнему, предусмотренные действующим законодательством.

3.3.5. Выполнять все рекомендации Исполнителя относительно оказываемых услуг.

3.3.6. Возместить полностью материальный ущерб, нанесенный имуществу Исполнителя или имуществу третьих лиц, предоставленного Заказчику в целях оказания услуг (совершения

действий или осуществления деятельности) в рамках настоящего договора, действиями или бездействиями.

3.3.7. Немедленно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме, путем направления сообщения по электронной почте profor@teletesting.ru

3.4. Исполнитель обязан:

3.4.1. Предоставить Заказчику информацию о предоставляемых услугах. Исчерпывающей информацией считается информация, которую Исполнитель публикует на сайте <http://www.proforientator.ru..>

3.4.2. При оплате Заказчиком услуг Исполнитель обязан произвести фиксацию факта оплаты, направив электронное подтверждение Заказчику на его электронный адрес, указанный на сайте www.proforientator.ru при заполнении анкеты, при регистрации и т.д..

4. Условия и порядок расчетов

4.1. Заказчик осуществляет предоплату или оплату услуг в размере, указанном на сайте: <http://www.proforientator.ru>.

4.2. Заказчик оплачивает услуги по настоящему Договору в размере, установленном Исполнителем, по цене предусмотренной на день оплаты. Заказчик может произвести оплату услуг в порядке 100 % предоплаты либо в порядке, предусмотренном пунктом 4.1. В случае оплаты не в полном объеме, оплата остальных денежных средств может быть произведена любым из способов, предусмотренных п. 4.3 настоящего Договора.

4.3. Заказчик может оплачивать услуги банковскими картами Visa или MasterCard, через банк посредством платежного поручения, наличными платежами в кассу Исполнителя либо другим способом, согласованным с Исполнителем.

4.4. При оплате Заказчиком услуг банковскими картами или через банк посредством платежного поручения, датой оплаты услуг считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.5. Заказчик обязан в случае оплаты услуг по настоящему договору банковской картой через Интернет пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платеж и для разрешения возможных возникших вопросов связывается с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца.

4.6. Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Исполнителя ошибочно, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: 121170, г. Москва, Кутузовский пр-кт, д. 36, стр. 3, подъезд 3, офис 305, либо в электронном виде на адрес электронной почты получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, Исполнитель производит возврат в срок до 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения заявления на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении.

5. Ответственность Сторон

5.1. В случае нанесения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя, Заказчик компенсирует причиненный Исполнителю ущерб.

5.2. Заказчик представляет интересы всех несовершеннолетних лиц, совместно с ним пришедших и персонально несет ответственность перед Исполнителем за действия данных лиц. Заказчик несет ответственность за правильность сообщенных Исполнителю данных.

5.3. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны Заказчика.

5.4. В случае отказа Заказчика от услуги заранее, до начала предоставления услуги, Исполнитель возвращает Заказчику стоимость услуг с удержанием суммы предоплаты, указанной на сайте <http://www.proforientator.ru> или засчитывает внесенные средства в качестве оплаты другой услуги по согласованию с Заказчиком.

5.5. В случае медицинских оснований для отказа Заказчика от услуги, возникших после начала предоставления услуги и документально подтвержденных, Исполнитель удерживает сумму предоплаты, указанную на сайте <http://www.proforientator.ru> и 15% (пятнадцати процентов) от полной стоимости за каждый неиспользованный час предоставляемой услуги, следующий после дня возникновения медицинского противопоказания; оставшуюся сумму Исполнитель возвращает Заказчику или засчитывает внесенные средства в качестве оплаты другой услуги.

5.6. В случае отказа Заказчика от услуги менее чем за сутки до ее предоставления или после начала предоставления услуги, по причине, не соответствующей пункту 5.7, Исполнитель имеет право не возвращать Заказчику стоимость услуг при выполнении Исполнителем всех условий Договора.

5.7. В случае обнаружения неисполнения или ненадлежащего исполнения Услуг, Заказчик в течение 24 часов уведомляет об этом Исполнителя для своевременного принятия мер, удовлетворяющих все вовлеченные стороны.

5.8. В случае возникновения обстоятельств, независящих от Исполнителя, последний имеет право заменить одну или несколько услуг на равнозначную (-ые).

5.9. Заказчик подтверждает согласие на обработку персональных данных, а также использование фото- и видеоматериалов, полученных во время предоставления услуги.

5.10. В остальных случаях стороны несут ответственность на условиях и в порядке, установленных действующим законодательством РФ.

6. Непреодолимая сила

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера в контексте настоящего Договора относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, эпидемии и иные проявления сил природы, а также война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления нормативного правового акта, повлекшего невозможность исполнения настоящего Договора.

6.2. При наступлении и прекращении указанных в п. 6.1. обстоятельств, Сторона настоящего Договора, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств, должна немедленно известить об этом другую Сторону, приложив к извещению справку соответствующего органа или иной подтверждающий наступление или прекращение обстоятельств документ.

7. Рассмотрение споров

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным для Сторон, срок рассмотрения и ответа на претензию составляет **7 (семь) рабочих дней** с момента получения.

7.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны после реализации процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в суд по месту нахождения ответчика.

8. Изменение и расторжение Договора

8.1. Настоящий Договор, являясь публичной офертой Исполнителя, вступает в силу с момента ее акцепта, и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

8.2. Заказчик имеет право расторгнуть договор, в соответствии с правилами аннулирования.

8.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, заранее согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними. Заказчик имеет возможность ознакомиться с новыми условиями договора на сайте <http://www.proforientator.ru>.

9. Конфиденциальность данных, согласие на обработку

9.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью получения услуг.

9.2. Заказчик дает согласие на обработку и хранение своих персональных данных и данных своего несовершеннолетнего ребенка, предоставленных для обработки.

Заказчик подтверждает, что давая такое согласие, действует по своей воле и в своем интересе.

Согласие распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства, номера телефонов, адреса электронной почты.

Обработка персональных данных может осуществляться для электронного документооборота, а также для информирования о продуктах и услугах, предложения продуктов и услуг, при условии гарантии неразглашения данной информации третьим лицам.

Обработка персональных данных осуществляется следующими способами: с использованием средств автоматизированной обработки и без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

ЗАКАЗЧИК МОЖЕТ ОТОЗВАТЬ СВОЕ СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных, путем направления Исполнителю соответствующего письменного уведомления **НЕ МЕНЕЕ ЧЕМ ЗА МЕСЯЦ** до момента отзыва согласия.

10. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель:

ООО ЦТР «Гуманитарные технологии»

адрес: 121170, г. Москва, Кутузовский пр-кт, д. 36,
стр. 3, подъезд 3, этаж 3, офис 305

тел.: (495) 504 34 79

ИНН 7730716270

КПП 773001001

Р\с 40702810738170108457

в ПАО Сбербанк России г. Москва

БИК 044525225,

К\с 30101810400000000225

Генеральный директор

Кононова В.Н.